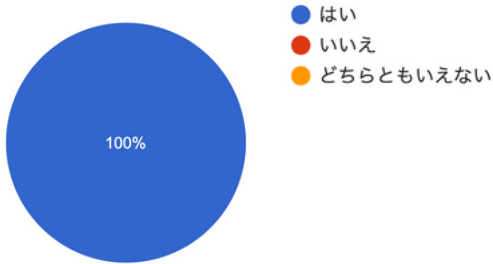


保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：児童デイサービス てんま
回答数: 4/ 家庭数：12（回答率33%）

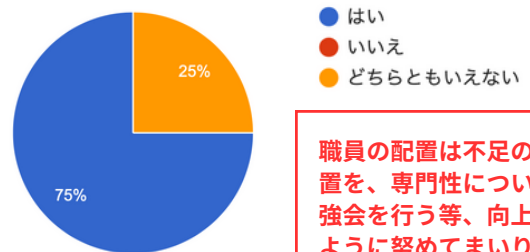
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

4件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

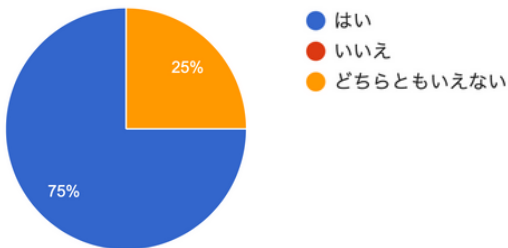
4件の回答



職員の配置は不足のない配置を、専門性については勉強会を行う等、向上できるように努めてまいります。

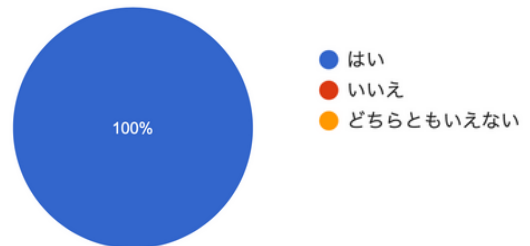
3. 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

4件の回答



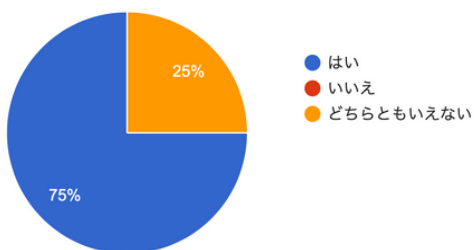
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※)が作成されているか

4件の回答



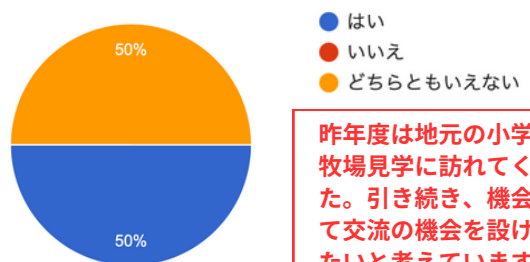
5. 活動プログラム(※)が固定しないように工夫されているか

4件の回答



6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

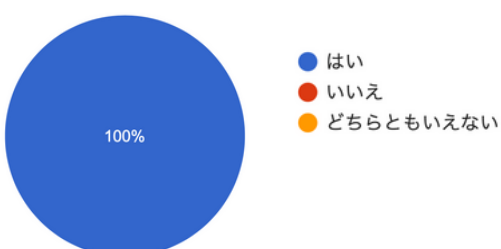
4件の回答



昨年度は地元の小学4年生が牧場見学に訪れてくれました。引き続き、機会に応じて交流の機会を設けていきたいと考えています。

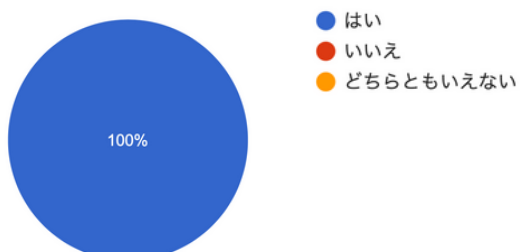
7. 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

4件の回答



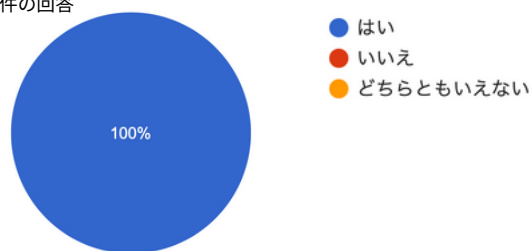
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

4件の回答



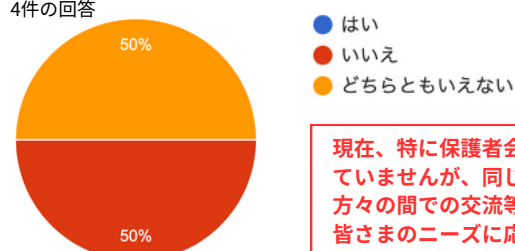
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

4件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

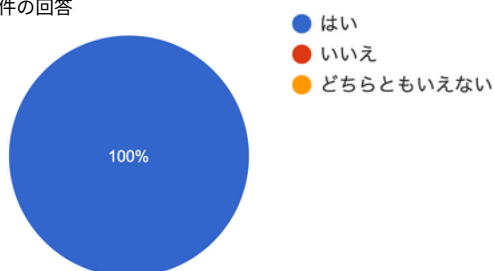
4件の回答



現在、特に保護者会などの開催は行なっていませんが、同じ時間帯に居合わせ方々の間での交流等が見受けられます。皆さまのニーズに応じて、オープンデイなどを検討していきたいです。

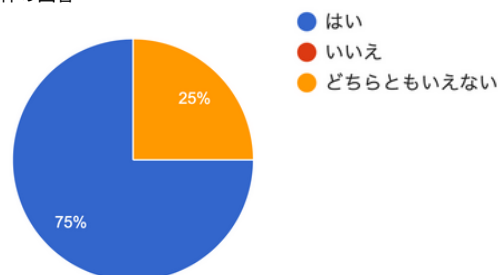
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

4件の回答



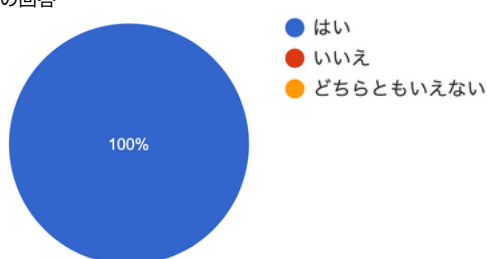
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

4件の回答



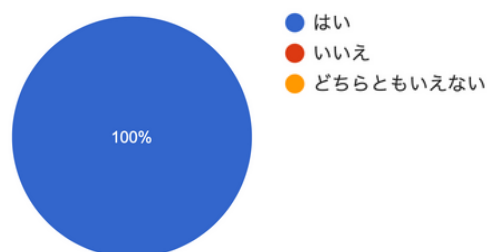
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

4件の回答



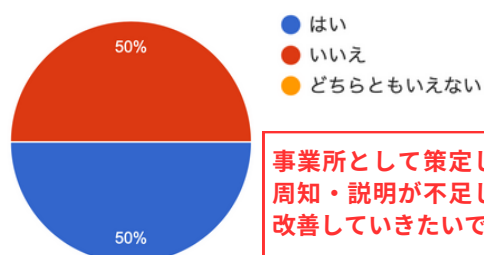
14. 個人情報に十分に注意しているか

4件の回答



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

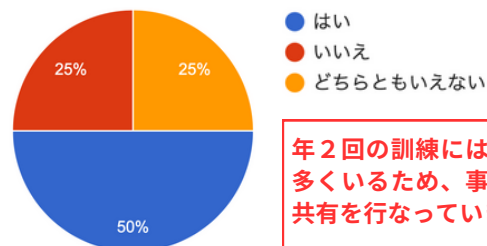
4件の回答



事業所として策定しております。周知・説明が不足しているので、改善していきたいです。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

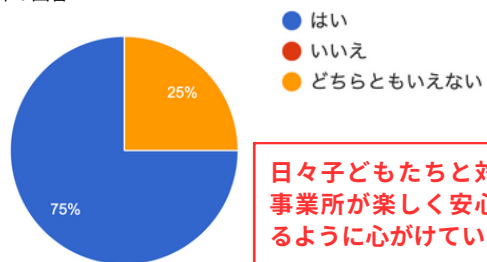
4件の回答



年2回の訓練には参加できない方も多くいるため、事後の内容や情報の共有を行なっていきたいです。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

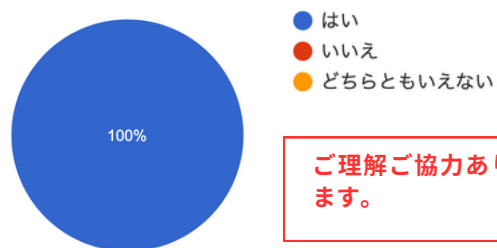
4件の回答



日々子どもたちと対話しながら、
事業所が楽しく安心できる場にな
るように心がけていきたいです。

18. 事務所の支援に満足しているか

4件の回答



ご理解ご協力ありがとうございます。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。