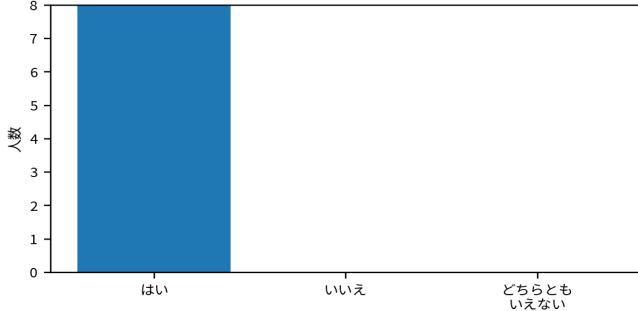


【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表 対象家庭数12 / 回答数8 (回答率66.7%)

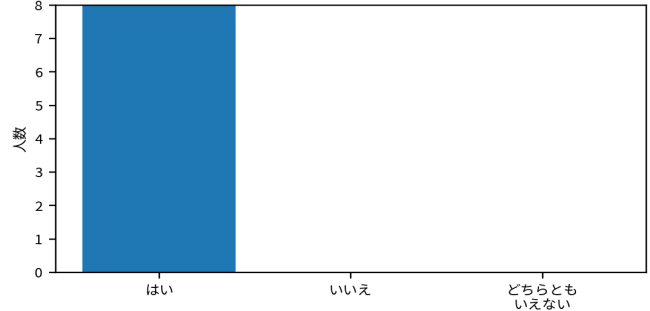
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【ご意見】

馬と散歩が出来る山道や、どこに作ったかわからないくらい好きなところに秘密基地が作れるほど、十分なスペースがあると思います！

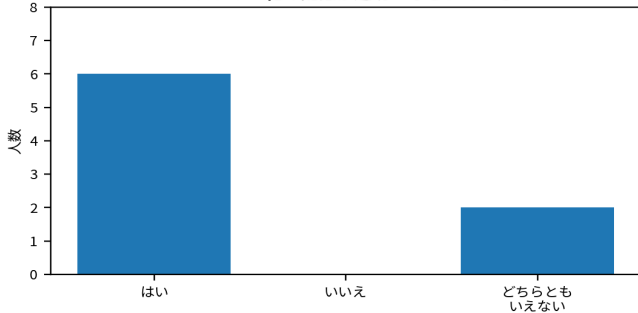
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



【ご意見】

しっかり子供達を見てくれていると感じています。

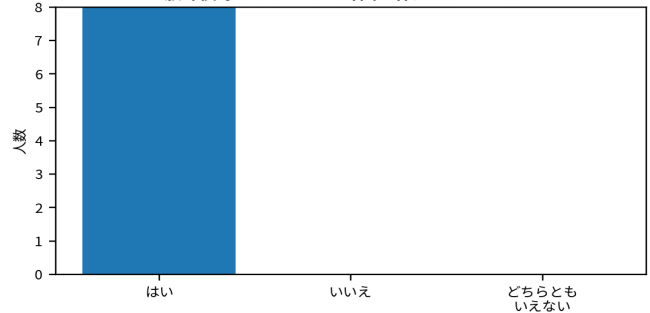
3. 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見】

車椅子使用者でも問題ないと思います。

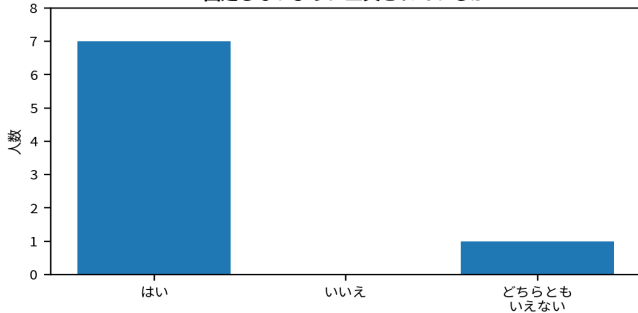
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見】

個々の課題に対して目標を立てて、ホースセラピーや動物との触れ合いなど、子供達の成長にとっても良い経験させてもらっています。

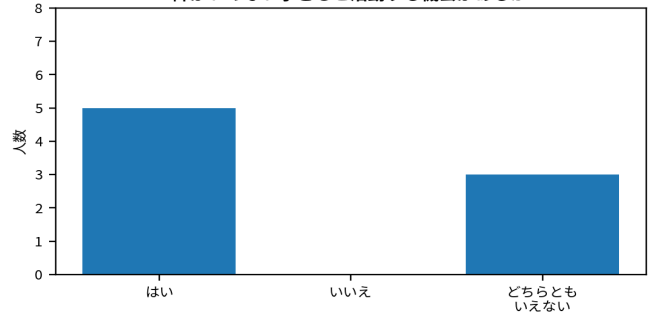
5. 活動プログラムが固定しないように工夫されているか



【ご意見】

毎回違う内容のご飯作りや、自然の物を使ったリース作りなどいろいろ体験させてもらってます。雨でもトランポリンできたり楽しめています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

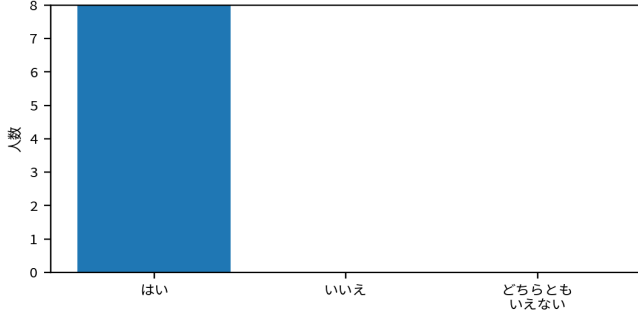


【ご意見】

牧場で会える友達と遊ぶのを楽しみにしています。

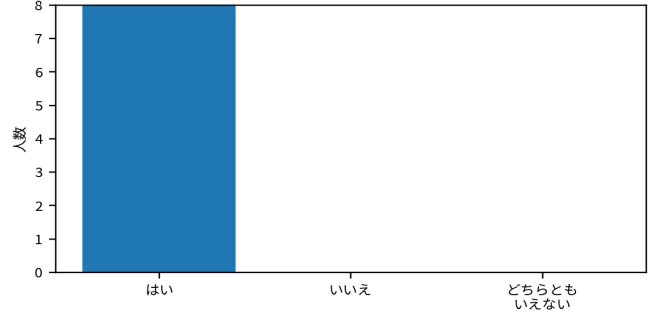
【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表 対象家庭数12 / 回答数8 (回答率66.7%)

7. 支援の内容、利用者負担について
丁寧な説明がなされたか



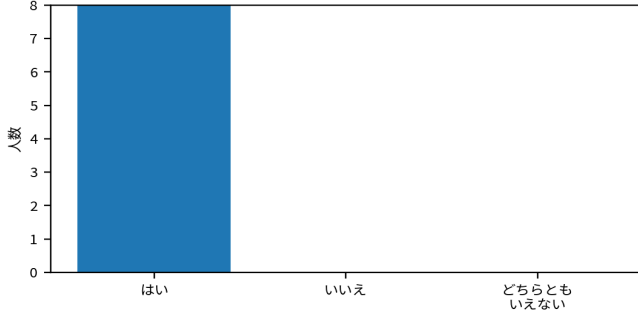
【ご意見】
毎月の請求額の連絡や領収書などきちんといただいています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
共通理解ができているか



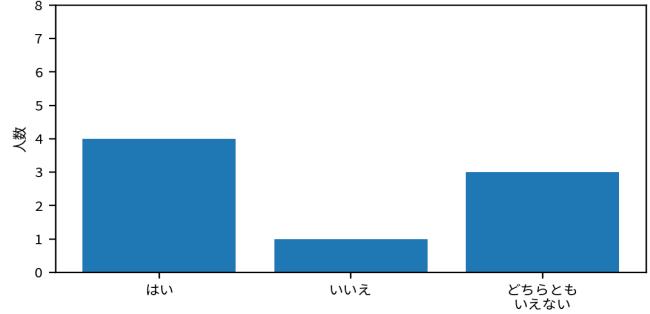
【ご意見】
その日の活動の写真や動画をLINEで送ってもらえるので問題ありません。
通っている様子を丁寧に教えて頂いています。

9. 保護者に対して面談や助言等の支援が
行われているか



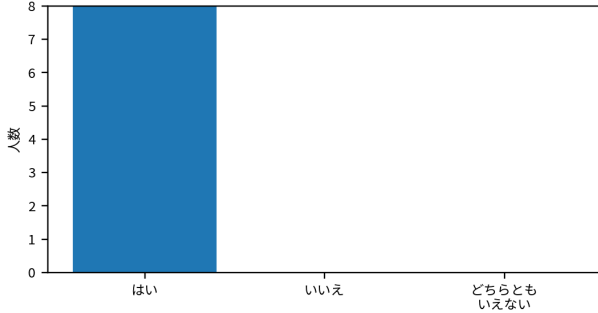
【ご意見】
送り迎えの時にその日の様子など教えてもらえてるので大丈夫です。

10. 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか



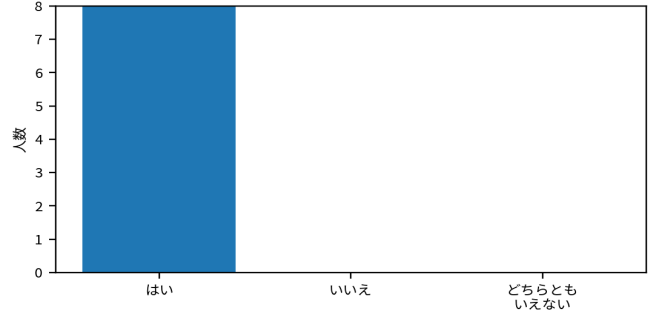
【ご意見】
送り迎えの時に話せているので大丈夫と思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見】
苦情は特に無いのでわかりませんが、何かあった場合は適切な対応していただいているので問題ありません。

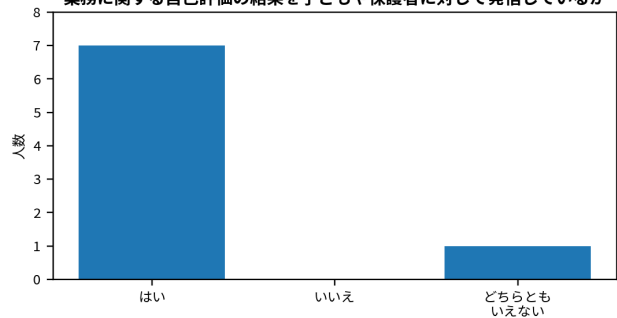
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされているか



【ご意見】
送り迎えの時やLINEで情報もらえています。

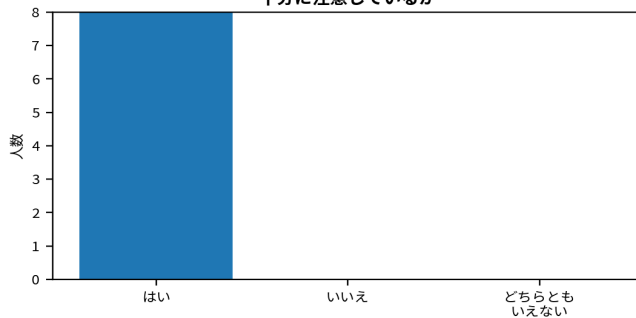
【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表 対象家庭数12 / 回答数8 (回答率66.7%)

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



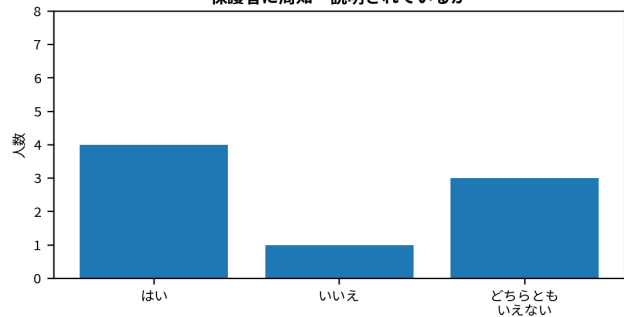
【ご意見】
インスタ楽しみに見えています。

14. 個人情報に十分に注意しているか



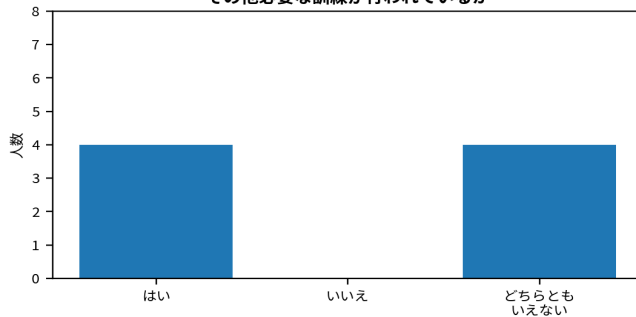
【ご意見】
問題ありません。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



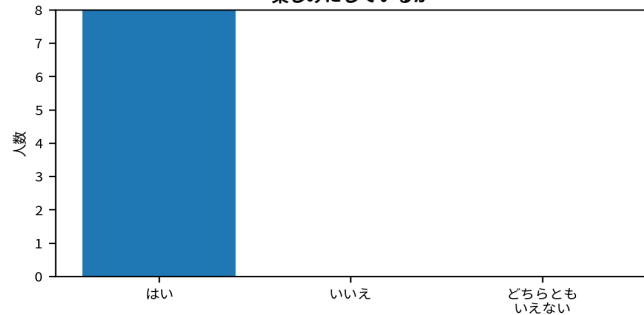
【ご意見】
重要事項説明書で説明あったので大丈夫です。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



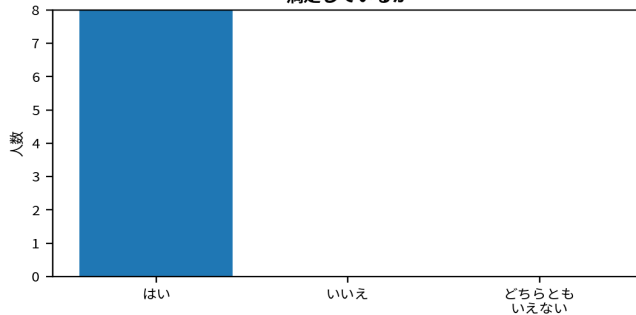
【ご意見】
こちらも重要事項説明書に記載あったので大丈夫と思います。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見】
友達とサッカーしたり秘密基地作ったり、動物との触れ合い以外にも楽しみがたくさんあって、とても楽しみに通ってます。寒い冬の時期も、野外活動が多くても通い、身体も強くなって、風邪をひきにくくなりました。友達と遊ぶ時間や様々な生き物に触れ、年上の子達とのコミュニケーションも少し慣れてきました。

18. 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】
ホースセラピーで集中力がついたり、新しい命が生まれたりお別れがあったりで相手を思いやる気持ちを持てたり、とても良い体験をさせてもらっています。